

ΕΝΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Προς: Τ.Ε.Α. Χρηματιστηρίου Αθηνών («Ταμείο» ή «ΤΕΑ»)

Υπόψη: Γραμματέα Διοικητικού Συμβουλίου ΤΕΑ

1. Στοιχεία Καταγγέλλοντος (προαιρετικά)

Η συμπλήρωση των στοιχείων είναι προαιρετική. Οι ανώνυμες καταγγελίες γίνονται δεκτές.

Όνοματεπώνυμο	
Ιδιότητα / Σχέση με το ΤΕΑ (*)	
Τηλέφωνο επικοινωνίας	
Email	

(*) π.χ. υποψήφιο μέλος, μέλος, δικαιούχος, εργαζόμενος, τρίτος, κ.α.

2. Περιγραφή Καταγγελίας (υποχρεωτικό πεδίο)

Παρακαλούμε περιγράψτε με σαφήνεια τα γεγονότα που καταγγέλλετε, αναφέροντας, εφόσον είναι δυνατόν:

- τι συνέβη,
- πότε και πού συνέβη,
- ποια πρόσωπα εμπλέκονται,
- πώς πληροφορηθήκατε τα γεγονότα.

3. Είδος Ζητήματος (προαιρετικά – σημειώστε ό,τι ισχύει)

- Παραβίαση νόμου ή κανονιστικών υποχρεώσεων
- Παραβίαση εσωτερικών πολιτικών ή διαδικασιών
- Κατάχρηση εξουσίας / σύγκρουση συμφερόντων
- Απάτη / διαφθορά / δωροδοκία
- Μη ηθική ή ανάρμοστη συμπεριφορά
- Άλλο (παρακαλώ προσδιορίστε):

4. Υποστηρικτικά Στοιχεία (προαιρετικά)

Αναφέρετε ή επισυνάψτε τυχόν έγγραφα ή άλλα στοιχεία που υποστηρίζουν την καταγγελία σας.

5. Δήλωση Καλής Πίστης

Δηλώνω ότι οι πληροφορίες που παρέχω είναι αληθείς κατά την εύλογη πεποίθησή μου.

Ημερομηνία: ___/___/20___

Υπογραφή (εφόσον υπάρχει): _____

Σημείωση

Η καταγγελία θα εξεταστεί από το **Αρμόδιο Όργανο του Ταμείου**, σύμφωνα με την εγκεκριμένη Πολιτική Διαχείρισης Καταγγελιών και το άρθρο 35 του Ν. 5078/2023.

Οι καταγγέλλοντες λαμβάνουν **επιβεβαίωση παραλαβής της αναφοράς καταγγελίας τους εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία υποβολής της**.

Το Ταμείο ενημερώνει τον καταγγέλλοντα, όπου αυτό είναι εφικτό και επιτρεπτό, και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας διαχείρισης της καταγγελίας και το αποτέλεσμα της, εντός προθεσμίας τριών (3) μηνών από την ημερομηνία υποβολής της αναφοράς καταγγελίας.

Παράλληλα, ο καταγγέλλων ενημερώνεται, εφόσον συντρέχει λόγος, για τις δυνατότητες περαιτέρω ενέργειας ή προσφυγής σε άλλα αρμόδια όργανα ή φορείς εκτός του Ταμείου, όπως, ενδεικτικά, την Τράπεζα της Ελλάδος - Διεύθυνση Εποπτείας ΤΕΑ (teasupervision@bankofgreece.gr)¹, τα αρμόδια δικαστήρια, τον Συνήγορο του Καταναλωτή ή άλλους κατά περίπτωση αρμόδιους φορείς.

Η ενημέρωση αυτή παρέχεται με τρόπο που δεν παραβιάζει την εμπιστευτικότητα της διαδικασίας, την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή τα δικαιώματα τρίτων εμπλεκόμενων προσώπων.

¹ <https://www.bankofgreece.gr/kiries-leitourgies/epopteia/tameia-epaggelmatikh-s-asfalishs/kataggelies-aitiaseis-tea>